

<b>F</b>	<b>Algemene logistieke voorwaarden NL</b>		
F-ALV-01	26-08-2014 / Versie 3	Pagina 1 van 2	

### 1. Aftekenen vrachtbrieven

- Deze mogen uitsluitend worden afgetekend door medewerkers van de afdeling goederenontvangst.

### 2. Paklijst

- Goederen worden slechts in ontvangst genomen indien deze worden vergezeld door een paklijst waarop het inkoopnummer van Bunzl Arnhem is vermeld.
- Tevens dient per item ons artikelnummer, de exacte hoeveelheid en het aantal pallets of palletlagen vermeld te worden.

### 3. Aanmelden zendingen Bunzl Arnhem

- Alle zendingen dienen minimaal 2 werkdagen vooraf aangemeld te worden, vergezeld van een gespecificeerde paklijst zoals hierboven beschreven.
- Telefoonnummer afdeling goederenontvangst 026-3845193 of aanmelden via e-mail [ontvangst.arnhem@bunzl.nl](mailto:ontvangst.arnhem@bunzl.nl).
- De openingstijden van de afdeling goederenontvangst in **Arnhem** zijn:
  - maandag t/m donderdag van 08.00 tot 12.30 en van 13.00 tot 15.00 uur
  - vrijdag van 08.00 tot 12.30 uur
- De openingstijden van de afdeling goederenontvangst in **Duiven** zijn:
  - maandag t/m donderdag van **09.00** tot 12.30 en van 13.00 tot 16.00 uur
  - vrijdag van **09.00** tot 12.30 uur

### 4. Pallets

- Tenzij anders vermeld en overeengekomen dienen de geleverde goederen op europallets 80 x 120 cm geleverd te worden met een maximale hoogte van 150 cm.
- Pallets dienen behandeld te zijn conform de ISPM15 richtlijnen.
- Goederen mogen niet buiten de pallet uitsteken.
- Maximum gewicht per pallet bedraagt 750 kg.
- De pallets dienen in goede staat te verkeren, pallets met loszittende planken en uitstekende spijkers worden geweigerd.
- In het geval er artikelen per palletlaag besteld worden, mogen deze op elkaar gestapeld worden, zolang er gebruik wordt gemaakt van een pallet drager.
- Levering van bedrukte artikelen/zendingen dienen op gescheiden pallets per order/soort plaats te vinden.
- Bij samengestelde partijen dient de kleinste partij bovenop gestapeld te worden enz.
- Euro-pallets worden door ons omgeruild.

### 5. Etiketten

- Alle geleverde colli/dozen dienen te worden voorzien van een goed leesbaar etiket.
- Het etiket (inclusief EAN-code) moet naar buiten toe zichtbaar op de doos zijn aangebracht, en met het artikelnummer en artikelomschrijving van Bunzl Arnhem.
- Inhoud van de verpakkingseenheid.
- Productiecode(indien van toepassing).
- Gevarenklasse(indien van toepassing).

### 6. Omdozen


- Zendingen waarvan de dozen beschadigd zijn worden om kwalitatieve redenen geweigerd.
- Niet complete verpakkinghoeveelheden (restdozen) worden niet geaccepteerd.
- De kwaliteit van de omdoos mag zonder toestemming van Bunzl Inkoop niet worden gewijzigd.
- De verpakking dient zo neutraal mogelijk aangeleverd te worden, dus zonder vermelding van uw merk- of firmanaam.
- Het maximale gewicht per verpakkingseenheid bedraagt 23 kg.

<b>F</b>	<b>Algemene logistieke voorwaarden NL</b>		
F-ALV-01	26-08-2014 / Versie 3	Pagina 2 van 2	

## 7. Verpakkingseenheden

- De verpakkingseenheden mogen niet zonder toestemming van Bunzl inkoop worden gewijzigd.
- Ook wijzigingen in palletstapeling en wijzigingen in het aantal lagen per pallet is niet toegestaan zonder toestemming van Bunzl.
- Het meeleveren van restverpakkingen is niet toegestaan.

### 8.1 Producten bestemd voor "food"

- Alle producten die met voedsel in aanraking kunnen komen dienen hygienisch verpakt te zijn en de omdoos dient voorzien te zijn van het voedselveiligheidssymbool. 

### 8.2 Producten met chemische samenstelling

- Indien producten uit een chemische samenstelling bestaan die vallen onder de REACH-verordening EU 1907/2006, willen wij vooraf digitaal een Material Safety Data Sheet/Veiligheids Informatie Blad ontvangen.

## 9. Recht van retour Bunzl Arnhem

- Indien een artikel (standaard en nog actueel artikel, niet klant specifiek) die wij bij u hebben ingekocht niet de gewenste omloopsnelheid blijkt te hebben, hebben wij de mogelijkheid dit artikel binnen 12 maanden aan u terug te sturen met volledige creditering.

## 10. Weigeren zendingen

- Alle zendingen die niet aan onze eisen voldoen worden in principe door ons geweigerd.
- Geweigerde zendingen dienen direct retour genomen te worden.

## 11. Directe leveringen aan onze klant

- Bij directe leveringen is het uitgangspunt franco huis zendingen, tenzij anders overeengekomen.
- In het geval wij u vragen een directe levering te verzorgen willen wij graag een kopie van de zendnota ontvangen op de dag van verzending. Deze moet digitaal worden verstuurd naar [orderbevestigingen.arnhem@bunzl.nl](mailto:orderbevestigingen.arnhem@bunzl.nl).