

Bunzl, Enjoy the difference

Bunzl is een internationale totaalleverancier op het gebied van verpakkingen, disposables en hygiëneproducten voor de food en non-food sector. Wij hebben voor ieder product de juiste verpakkingsopties, zowel standaard als op maat gemaakt.

Vanwege het vertrek van één van onze medewerkers zijn wij met spoed op zoek naar een initiatiefrijke

Medewerker Customer Service (Commercieel Medewerker Binnendienst)

Fulltime (40 uur per week)

 Arnhem

De functie

Onze afdeling customer services heette vroeger de verkoop binnendienst, in deze fulltime functie ondersteun je een accountmanager bij het afhandelen van alle sales-activiteiten. Daarnaast sta je klanten te woord en verzorg je orderinvoer. Je werkt in een dynamische commerciële omgeving waar klanttevredenheid centraal staat. In een ervaren en enthousiast team ben je in staat om van toegevoegde waarde te zijn.

“In mijn baan is geen enkele dag hetzelfde, ik had twee jaar geleden niet kunnen bedenken dat het zo'n leuke veelzijdige spin-in-het-web-functie zou zijn. De producten waarmee we werken zijn van mooie kwaliteit en vaak echte innovaties, ik vind het gaaf om elke keer weer met zijn allen een topprestatie neer te zetten.”

Youri Rox, medewerker Customer Services

Jij maakt het verschil

Je kunt zelfstandig werken maar je bent ook een teamplayer. Je bent goed in regelen en organiseren, neemt klachten van klanten serieus en gaat voor de best mogelijke oplossing. Je bent verder te typeren als stressbestendig, flexibel, initiatiefrijk, accuraat en je bent analytisch sterk. Het is een pré als je woonachtig bent in de regio Arnhem.

Wij verwachten

- ✓ minimaal MBO+/HBO werk- en denkniveau;
- ✓ minimaal 2 jaar ervaring in een soortgelijke functie;
- ✓ een goede beheersing van MS-Office;
- ✓ een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- ✓ kennis van verpakkingen is een pré;
- ✓ een goed gevoel voor humor en een 'hands-on' mentaliteit.

Het aanbod

Bunzl biedt jou een uitdagende functie binnen een dynamische, open en innovatieve onderneming waar kwaliteit, service, professionaliteit en betrouwbaarheid hoog in het vaandel staan. In een gedegen inwerktraject word je o.a. via interne trainingen van de Bunzl Academy goed voorbereid op zelfstandig functioneren.

Verder biedt Bunzl:

- ✓ ruimte om jezelf verder te ontwikkelen en te ontplooiën;
- ✓ een marktconform vast salaris;
- ✓ een goed arbeidsvoorwaardenpakket met een pensioenregeling (Nationale Nederlanden) en 27 vakantiedagen (o.b.v. 40-uur).

Interesse/ solliciteren?

Heb je interesse én voldoe je aan de eisen in het profiel? Dan zien wij jouw sollicitatie, bestaande uit een up-to-date CV + een gerichte motivatie, graag tegemoet via onze [sollicitatiepagina](#). Alleen reacties die via deze link binnen komen worden in behandeling genomen.

Voor inhoudelijke vragen over de vacature kun je contact opnemen met Gert Buisman, Manager Customer Service via 026-3843838 of Tineke van der Elst, HR Manager via 026-3845145

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Trefwoorden: Sales Support, Verkoop Binnendienst, Customer Service, Customer Support, Sales, Verkoopondersteuning